



SECTEUR
Construction & Infrastructures

EFFECTIF TOTAL
1 600 employés

LOCALISATION
L'Ancienne-Lorette, Québec

CLIENT EDFLEX DEPUIS
Mars 2025

LMS PARTENAIRE
360Learning

Comment EBC a transformé sa stratégie de formation avec Edflex

Un leader canadien de la construction accélère l'intégration de ses nouveaux employés, déploie des formations obligatoires à grande échelle et bâtit une culture d'apprentissage continu — des équipes terrain aux gestionnaires de projet.

1 012

APPRENANTS ACTIFS

5 941

RESSOURCES
COMPLÉTÉES

95%

DES APPRENANTS
ONT COMPLÉTÉ DU
CONTENU

4,9

SESSIONS PAR
APPRENANT

ENJEUX D'AFFAIRES

- EBC est en **forte croissance** : intégrer et former rapidement de nouveaux employés est devenu un enjeu opérationnel critique.
- Des **équipes de terrain dispersées** sur les chantiers, avec un accès numérique limité et des profils très variés — du bureau à l'opérationnel.
- **Lancement d'un nouveau LMS** (360Learning) en mars 2025 : besoin immédiat d'un catalogue de contenus riche pour soutenir l'adoption.
- Obligation stratégique de sensibiliser l'ensemble du personnel à la **Diversité, Équité et Inclusion (DEI)** — en français et en anglais.

Intégration des employés

Formation obligatoire

Équipes terrain

Bilingue FR / EN

DÉFIS ET POINTS DE FRICTION

- **Catalogue de contenus fragmenté** : précédemment, EBC avait un seul fournisseur technique, sans offre transversale en développement des compétences ni en leadership.
- Des **équipes de terrain difficiles à mobiliser** : accès numérique limité sur les chantiers, profils variés, peu habitués aux dispositifs de formation en ligne.
- Besoin de contenus **bilingues FR/EN canadien** — les solutions disponibles sur le marché étaient principalement anglophones et peu adaptées au contexte québécois.

POURQUOI EDFLEX

INTÉGRATION
Native
360Learning

LANGUES
FR & EN

MODÈLE
Flexible &
évolutif

- **Connecteur natif 360Learning** : les gestionnaires de projet sélectionnent directement les contenus synchronisés dans leur LMS, sans friction technique.
- **Modèle flexible et évolutif** : démarrage sur un périmètre ciblé, avec la capacité de croître selon les besoins sans contrainte contractuelle rigide.

CE QU'EDFLEX A MIS EN PLACE



Catalogue riche & multiformat

Leadership, compétences relationnelles, gestion de projet, DEI — plus de 25 formats, FR et EN



Contenus techniques spécialisés

BIM, Revit, Autodesk, MS Project — intégrés directement au parcours des équipes terrain



Synchronisation 360Learning

Catalogue personnalisé, sélectionné par les gestionnaires de projet et synchronisé dans le LMS



Animation de la communauté apprenante

Campagne DEI Q4 2025 : parcours obligatoires FR et EN déployés à l'ensemble du personnel, avec un suivi de l'engagement sur la durée.

RÉSULTATS ET IMPACT MESURÉS



1 012 apprenants actifs — une adoption qui dépasse les attentes initiales

En moyenne 4,9 sessions par apprenant sur la période — signe d'un usage ancré dans les habitudes de travail, et non d'un accès ponctuel.



95% des apprenants ont complété au moins une ressource

5 941 ressources terminées. Un résultat exceptionnel pour un catalogue aussi large et diversifié.



Campagne DEI : jusqu'à 67% de taux de complétion des parcours

Parcours FR (67%) et EN (44%) déployés au Q4 2025. La diversité des formats (balados, interactifs, articles) a soutenu l'engagement à grande échelle.



16 879 consultations · 944 ressources uniques

Confirmation que la qualité et la diversité font la différence sur l'engagement.

PAROLE DU CLIENT

« Avec 360Learning et Edflex, nous avons transformé notre approche de la formation : de l'intégration des nouveaux employés jusqu'à la mise en place d'une culture d'apprentissage continu à l'échelle de toute l'organisation. »

Jessy Chamberland

Directrice formation et développement des compétences — EBC

Webinaire co-animé avec 360Learning · Août 2025 · The Future of Learning