

# Cas client

---



## OuiCare

Accompagner le développement des collaborateurs pour étendre et diversifier l'activité de l'entreprise



Secteur

Santé



Offre

Edflex  
Premium



Enjeu

Franchises

## à propos du contexte

Oui Care est un service d'aide à la personne : aide au repassage/ménage, garde d'enfants et accompagnement de personnes âgées.

Avec une présence nationale et des franchises à l'international (Portugal et Amérique Latine), le groupe compte désormais plus de 20 000 salariés.

Mais le développement de franchises a soulevé une problématique autour de la formation des collaborateurs de Oui Care. **Le besoin de trouver un format adapté pour les individus souhaitant devenir franchisés** devenait de plus en plus urgent.

## quels sont les objectifs

Pour le groupe, accompagner les personnes intéressées par la création d'une franchise s'est imposé comme une évidence. L'humain étant au cœur de leurs valeurs, l'accompagnement dans l'entrepreneuriat autour de leur service est apparu essentiel. Pour ce faire, **quoi de mieux que d'avoir accès à des contenus récents et toujours d'actualité ?** Notre solution s'y prête parfaitement !

Avec une **culture d'entreprise centrée sur l'innovation**, les équipes du groupe n'hésitent pas à remettre en question régulièrement leurs méthodologies. Leurs retours ont d'ailleurs été un vrai atout dans l'avancée du projet : nos ingénieurs pédagogiques ont pu s'adapter aux besoins de formation et être au plus proche du terrain.

## *mise en place d'une* **stratégie**

Besoin urgent, réponse rapide ! Pour accompagner le développement des compétences des collaborateurs de Oui Care, **nous avons mis en place notre solution en seulement deux semaines !** Un timing serré mais nos équipes techniques ont tenu leur promesse en offrant une interface efficace qui répond à tous les critères.

Nous avons déployé des **playlists inédites et créées sur-mesure** grâce à des contenus en lien direct avec la création d'une franchise.

D'autres thématiques ont également été mises à disposition comme la reconquête client ou l'environnement et la RSE.

Pour Oui Care, nous avons créé **des playlists personnalisées**. La catégorie sur l'entrepreneuriat a été enrichie avec le parcours de compétences "Réveiller votre potentiel entrepreneur" qui aide à intégrer les différentes étapes de la création d'entreprise, du business plan jusqu'au financement.



Etienne AGENEAU  
Directeur du Développement du  
Capital Humain Groupe

*"Les équipes d'Edflex ont été très réactives pour répondre à nos besoins de formation. En un temps record de deux semaines, ils ont déployé leur solution pour permettre à toutes nos équipes de se former en ligne sur un sujet d'actualité pour nous : la création de franchise. Les thématiques se sont diversifiées mais la qualité de la curation de contenus faites par leurs experts pédagogiques nous a convaincu que nous avons choisi la meilleure équipe pour nous accompagner sur ce projet."*

## focus sur les playlists



Les playlists Edflex sont des enchainements de compétences qui **guident l'apprenant au travers d'un ensemble de ressources.**

Une playlist peut se composer de plusieurs compétences à valider ainsi que de quizz pour s'assurer du suivi et de la compréhension des apprenants. Une fois la playlist terminée, l'apprenant obtient son certificat de réussite.

**Les playlists sont un vrai moteur d'engagement apprenant !** Aujourd'hui, nous proposons des playlists types sur des sujets transverses, d'autres créées sur-mesure, et une fonctionnalité additionnelle qui permet aux entreprises de créer elles-mêmes leurs playlists de compétences.

## analyse des résultats

Grâce à une communication hebdomadaire mise en place pour activer chaque playlist, les apprenants se sont davantage investis dans leur formation professionnelle.

Plus de **1350 collaborateurs** de Oui Care se forment aujourd'hui grâce à notre solution. Leur satisfaction est telle que le groupe est devenu membre du Club Ambassadeur d'Edflex.

**+67**

Net Promoter Score

**5300**

ressources consultées

**50%**

des ressources les plus consultées  
sont des MOOC